

平成 30 年 11 月

お客様各位

重要なお知らせ

サクラ精機株式会社
代表取締役社長
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社製高圧蒸気滅菌装置 F D V シリーズにおきまして、当該装置を操作中に滅菌チャンバーの扉の開閉ができなくなる不具合が報告されました。

弊社での調査の結果、扉の締付操作と開放操作を交互に連続して行った場合、ソフトウェアの不具合により、扉動作が停止すること及び扉モータが過負荷状態となり制御基板の故障に至ることが判明したため、対象装置に対し不具合を修正したソフトウェアに更新する自主改修を実施いたします。

なお、現在までに健康被害の発生はございません。

改修作業につきましては、準備が整い次第改めてご連絡申し上げます。改修作業は、お客様のご施設へお伺いし、装置設置場所にて作業を行う予定でございます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所までお問い合わせ下さいます様、お願い申し上げます。

謹白