

平成 30 年 9 月

お客様各位

重要なお知らせ

サクラ精機株式会社
代表取締役社長
東 竜一郎

謹啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素よりご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売いたしました「ステリス社製ウォッシャーディスインフェクター LS-2000・NGC」におきまして、日本国内で確認された洗浄槽内ヒーターの異常過熱の事例を製造元へ報告したところ、日本国内に出荷された一部の装置について、本来の設計とは異なるコンタクター（ヒーターへの通電／遮断を行うための電磁接触器）が取り付けられて出荷されていたことが判明しました。

製造元の調査結果では、異なるコンタクターによる過熱状態に至る確率が低いことは確認されておりますが、現在取り付けられているコンタクターを正規のコンタクターへ交換を行うよう製造元より連絡を受けました。弊社では、製造元の連絡に基づき、対象となる装置に対して、指定されたコンタクターに交換する自主改修を実施いたします。

なお、現在までに健康被害の発生はございません。

改修作業につきましては、準備が整い次第改めてご連絡申し上げます。改修作業は、お客様のご施設へお伺いし、装置設置場所にて作業を行う予定でございます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、作業へのご協力の程よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ等がございましたら、最寄りの弊社営業所までお問い合わせ下さいます様、お願い申し上げます。

謹白